



Ein Interview mit dem Geschäftsführer Martin Siebert

## Permanente Anlagenüberwachung kann den Anwender vor Ertragsverlusten schützen und für den Installateur ein lukratives Geschäft werden

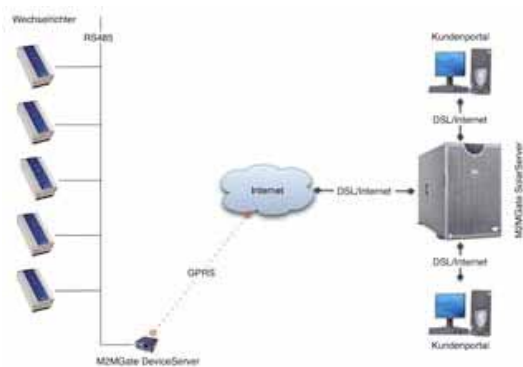
**enerpoint news:** Spätestens mit der Jahresabrechnung durch den Energieversorger kann das böse Erwachen kommen, wenn die Photovoltaik-Anlage die erwartete Strommenge nicht produziert hat.

**M. Siebert:** Das stimmt. Zwar überwachen die meisten Anlagenbetreiber ihre PV-Anlage in den ersten Monaten recht intensiv, doch dann setzt der Gewöhnungseffekt ein und man vertraut darauf, dass die Anlage schon reibungslos arbeitet.

**enerpoint news:** Wann treten in der Regel die ersten Probleme auf?

**M. Siebert:** Das hängt u. a. von der Anlagenumgebung ab. Staubentwicklung oder Verschmutzung durch Tiere können relativ kurzfristig die Anlagenleistung beeinträchtigen. Schleichend und viel schwerer erkennbar sind aber z.B. die vorzeitige Degradation einzelner Module oder lockere Kontakte. Auch vorher nicht ersichtliche Verschattung durch Baum- u. Pflanzenwachstum oder andere negative Einflüsse durch Wind und Wetter treten meist erst nach längeren Zeiträumen auf.

**enerpoint news:** Welche Vorteile hat die Anlagenüberwachung für den Installateur?



**M. Siebert:** Durch Wartungsverträge übernimmt der Installateur die Anlagenüberwachung für den Kunden. Das bringt zusätzlichen Umsatz und bindet den Kunden.

**enerpoint news:** Welche Systeme sind für welchen Einsatzfall optimal?

**M. Siebert:** Das hängt von der Größe der Anlage und der Anlagenumgebung ab.



**enerpoint news:** Wieso das?

**M. Siebert:** Insbesondere für verschattungsfreie Anlagen bietet sich das **Solarcron** System an. Es überwacht Photovoltaik-Anlagen permanent über das Mobilfunknetz per GPRS. Das System ist einfach zu installieren, liest die Daten der Wechselrichter rund um die Uhr aus und übermittelt diese sofort an einen Server, der jederzeit online abrufbar ist. Bei Störungen der Anlage versendet das System automatisch eine Fehlermeldung

**enerpoint news:** Dabei handelt es sich also um eine **passive Datenüberwachung**. Wann ist denn eine **aktive Anlagensteuerung** sinnvoll und wie sieht die aus?

**M. Siebert:** Eine **aktive Anlagensteuerung** ist immer dann sinnvoll, wenn Verschattungen zu erwarten sind bzw. wenn es sich um größere Anlagen handelt. Das **Tigo System** liest, im Gegensatz zu den meisten anderen Systemen, Daten nicht nur aus, sondern steuert die Anlage auf Modulebene. Dadurch wird sichergestellt, dass das Maximum an Energie aus jedem Modul herausgeholt wird. Darüber hinaus wird vermieden, dass bei Energieabfall einzelner Module der Energieoutput der anderen Module ebenfalls negativ beeinflusst wird.

**enerpoint news:** Das ist aber nicht alles!

**M. Siebert:** Nein, das System besitzt gleichzeitig eine **Notabschaltung**, so dass im Falle eines Feuers sichergestellt wird, dass bei Abschaltung der Anlage auch zwischen den Modulen auf dem Dach keinerlei Strom mehr fließt. Das bedeutet **mehr Sicherheit für die Feuerwehr**, wenn diese im Notfall auf dem Dach selbst tätig werden muss.

**enerpoint news:** Welche Vorteile bietet das System dem Installateur?

**M. Siebert:** Das System bietet eine **sehr präzise Fehleranalyse auf Modulebene**, so dass der Installateur Fehlerquellen sofort erkennen und lokalisieren kann. Dadurch ist er in der Lage, den Kunden bereits **per Ferndiagnose** zu informieren und zu entscheiden, ob der daraus entstehende Energieverlust die Kosten für einen Montageeinsatz rechtfertigen oder nicht.

**enerpoint news:** Das stärkt nicht nur die Kompetenz des Installateurs, sondern auch das Kundenvertrauen in ihn.

**M. Siebert:** Ja, denn der Installateur kann dem Kunden bereits über die **Ferndiagnose** sehr genau sagen, um welches Problem es sich handelt. Dadurch ist es ihm auch möglich abzuschätzen, ob der Ertragsausfall, der dadurch entsteht bereits so hoch ist, dass sich ein Wartungseinsatz lohnt. Das stärkt seine Kompetenz gegenüber dem Kunden und reduziert die sonst notwendige Zeit für die Fehlersuche.

**enerpoint news:** Danke für das Gespräch.

Weitergehende Informationen zu den [Solarcron](#) und [Tigo Systeme](#) finden Sie unter:



Tigo System: [http://www.enerpoint.de/de/products\\_detail.php?id\\_cat=20&id\\_marca=21](http://www.enerpoint.de/de/products_detail.php?id_cat=20&id_marca=21)  
Solarcron: [http://www.enerpoint.de/de/products\\_detail.php?id\\_cat=12&id\\_marca=33](http://www.enerpoint.de/de/products_detail.php?id_cat=12&id_marca=33)

**enerpoint**

## Veranstaltungskalender

### Enerpoint auf der

#### EV PV SEC Messe Hamburg

Vom 5. – 8. September laden wir Sie auf unseren **Stand A34 Halle B5** ein. Neue Produkte – praxisorientierte Informationen warten auf Sie!

### efa Fachmesse für Gebäude- und Elektrotechnik in Leipzig

Besuchen Sie uns auf unserem Messestand in der **Halle 5 Stand D37** während der efa, die vom **12. – 14. Oktober** in Leipzig stattfindet.

## SolarInfotag

Am **28. September** findet in **Dortmund** ein neuer SolarInfotag zum Thema: **System-Optimierung – Theorie und Praktische Handhabung des Tigo Systems** statt.

**Achtung:** Nur 12 Plätze verfügbar!

Anmeldungen bis **26. September** auf: [www.solarinfotag.de](http://www.solarinfotag.de)

## Neue SAMSUNG Modul-Serie mit noch höherem Wirkungsgrad von über 15 %

Leistungsklassen 244 Wp bis 250 Wp

Mit der neuen **ST+Serie** werden die Samsung Module noch effizienter. Die Leistung pro m<sup>2</sup> bietet dem Anlagenbetreiber eine besonders wirtschaftliche Flächennutzung durch niedrige Systemkosten und hohe Erträge!



- Hoher Wirkungsgrad – über 15 %
- Positive Leistungstoleranz
- Überlegene mechanische Belastbarkeit von 5.400 Pa
- 100%-tägige Qualitätskontrolle
- Umweltfreundlich

Weitere Informationen zu Produkten, Service-Angeboten und Neuheiten finden Sie unter

[www.enerpoint.de](http://www.enerpoint.de)

Sollten Sie Anregungen und Vorschläge für Themen haben, die Sie gerne in unserem Newsletter lesen möchten, lassen Sie es uns wissen. Wir sind für Sie da!

Tel. 0 39 46 -5281 42

Email: [service@enerpoint.de](mailto:service@enerpoint.de)

***Euer Enerpoint Team  
Marketing Deutschland***

[Keine-Newsletter-in-Zukunft-senden@enerpoint.de](mailto:Keine-Newsletter-in-Zukunft-senden@enerpoint.de)

